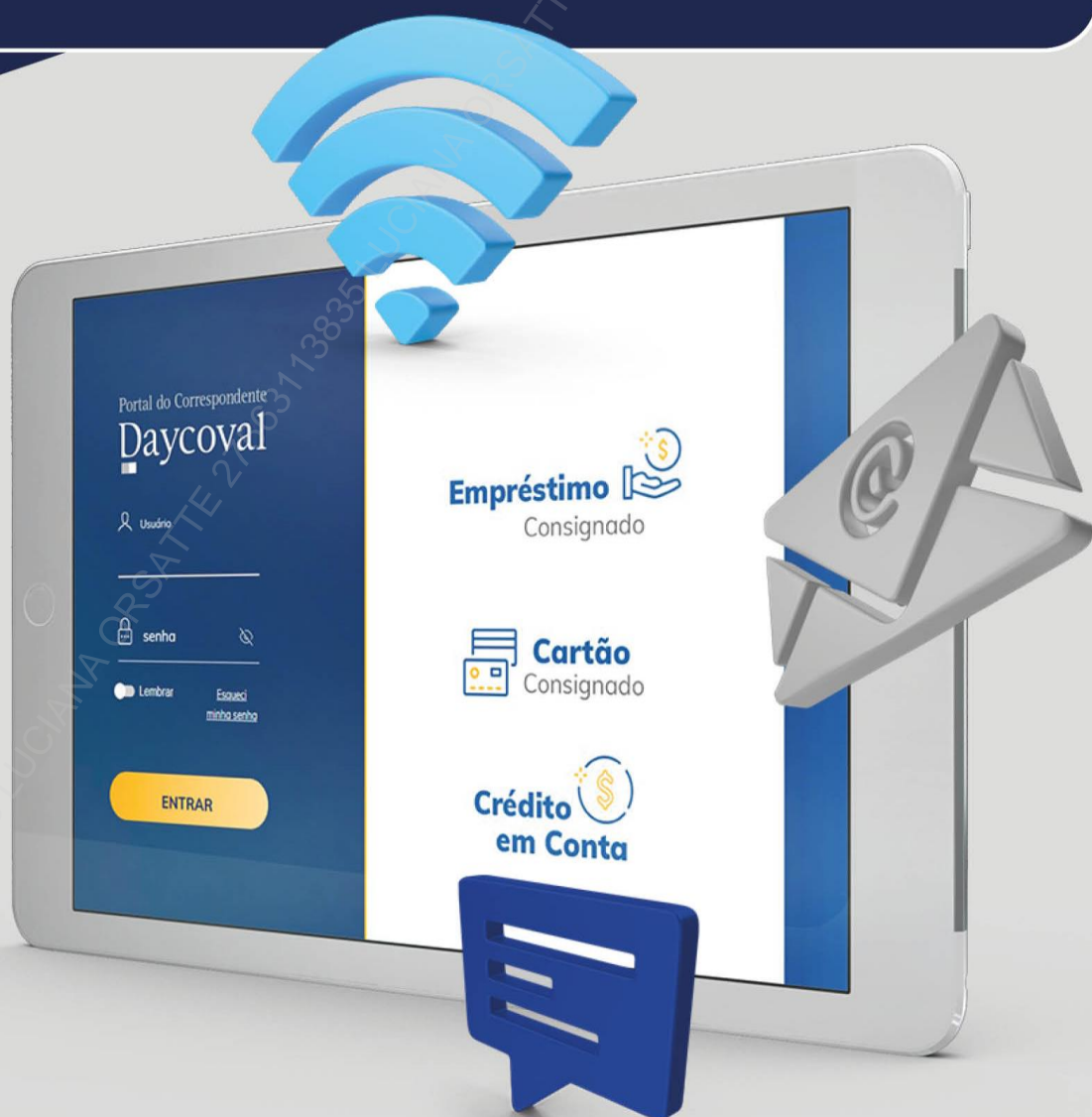


PORTAL

Tá na
mão!

Perguntas e respostas



Sumário

1. PRIMEIRO ACESSO AO PORTAL – COMO ATIVAR SEU LOGIN.....	2
2. QUAL O LINK DE ACESSO AO PORTAL	3
3. HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DOS SISTEMAS.....	4
4. ACESSO AO PORTAL ATRAVÉS DO SISTEMA FUNÇÃO.....	5
5. LIMITE OPERACIONAL – PORTAL	6
6. COMO PESQUISAR MINHAS PROPOSTAS NO PORTAL.....	7
7. EXPORTANDO RELATÓRIO DAS DIGITAÇÕES NO PORTAL.....	8
8. FASES – PORTAL DO CORRESPONDENTE.....	9
9. ACOMPANHANDO MINHAS PENDÊNCIAS NA FASE “PENDENTE DOCUMENTAÇÃO”	10
10. COMO CONSULTAR QUAIS DOCUMENTOS FALTAM PARA CONCLUIR A FORMALIZAÇÃO DA PROPOSTA	11
11. ATIVAÇÃO DA LOCALIZAÇÃO E PERMISSÃO DA CÂMERA	12
12. COMO EDITAR O NÚMERO DE CELULAR DA PROPOSTA	13
13. DICAS DE PREENCHIMENTO DOS DADOS BANCÁRIOS.....	14
14. CPF FORA DA POLÍTICA DE CRÉDITO	15
14.1 CPF FORA DA POLÍTICA DE CRÉDITO – CÓD 1.....	15
15. CONSULTA A MARGEM INSS (IN100).....	16
16. LIMPEZA DOS DADOS DE NAVEGAÇÃO/CACHE.....	18
17. ALERTA - FORA DOS PARÂMETROS DE CRÉDITO – COD. 75.....	19

1. PRIMEIRO ACESSO AO PORTAL – COMO ATIVAR SEU LOGIN

Portal do Correspondente
Daycoval

1º
Acesso
ao Portal



Como ativar seu login

- Novo login criado no Função
- Acessar o Função pela 1º vez
- Login habilitado em 1 hora no Portal
- Usar login e senha do Função para logar no Portal

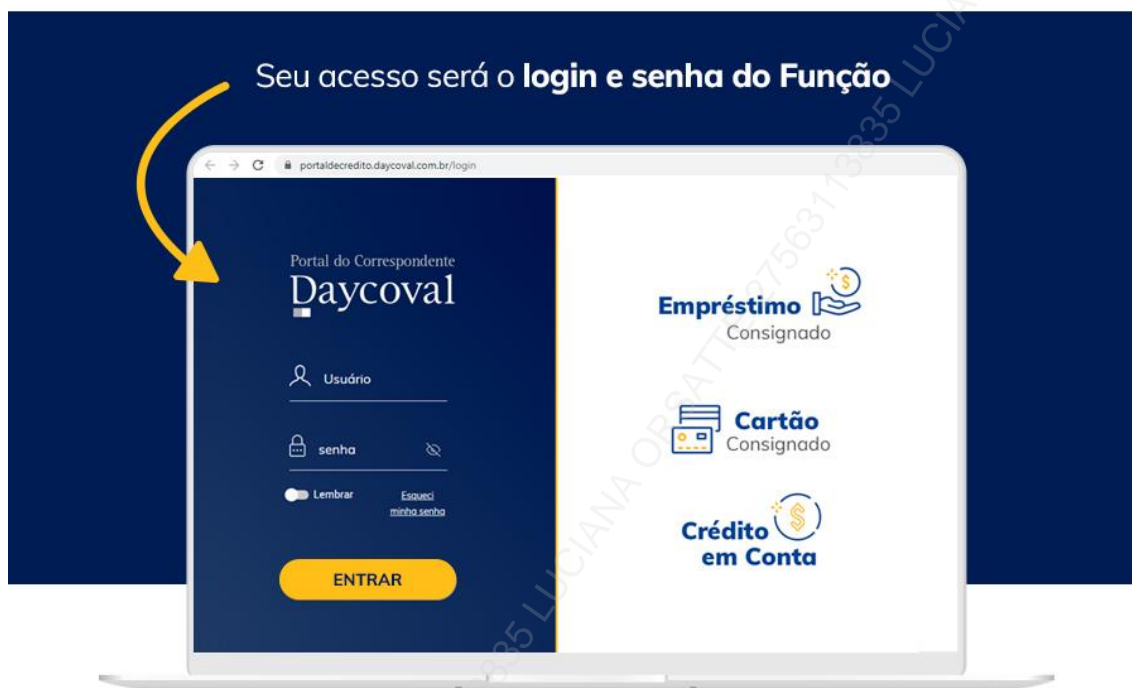
Qualquer dúvida procure o suporte

0300 115 1234 ou (11) 3138 0864
Suporteacorrespondente@bancodaycoval.com.br

2. QUAL O LINK DE ACESSO AO PORTAL

Acesse <https://portaldecredito.daycoval.com.br/login>

Acesse o **Portal do Correspondente** através do link portaldecredito.daycoval.com.br/login



Qualquer dúvida procure o suporte

0300 115 1234 ou (11) 3138 0864

suporteacorrespondente@bancodaycoval.com.br

Portal do Correspondente
Daycoval

3. HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DOS SISTEMAS

Atenção!

O horário de funcionamento do **Função e do Portal do Correspondente** está liberado de segunda a domingo nos seguintes horários:

Segunda a sexta: 7h às 21h

Sábado, domingo e feriado: 7h às 19h

Qualquer dúvida procure o suporte

0300 115 1234 ou (11) 3138 0864

suporteacorrespondente@bancodaycoval.com.br

Portal do Correspondente

Daycoval

4. ACESSO AO PORTAL ATRAVÉS DO SISTEMA FUNÇÃO



Portal

Tá na mão!

AGORA É POSSÍVEL ACESSAR O PORTAL ATRAVÉS DO FUNÇÃO



Banco Daycoval

Cadastro ▾ Esteira ▾ Consulta ▾ Relatórios ▾ Consignado ▾

- Portal Digital
- Crédito em Conta
- Cartão de Consignado

USUÁRIO

Comunicados:

- DO CONVÊNIO II PRODUTO EMPRÉSTIMO - PREFEITURA DE JOANERA - GO ***
de novembro de 2020 10:10:14
- DO CONVÊNIO II PRODUTO - EMPRÉSTIMO TERMO DO ESTADO DO PARANÁ - PR *****
de novembro de 2020 15:40:57
- DO CONVÊNIO II PRODUTO - EMPRÉSTIMO TERMO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - RJ *****
de novembro de 2020 15:54:22

Em caso de dúvidas entre em contato com nosso suporte

0300 115 1234 | (11) 3138 0864
suporte ao correspondente@bancodaycoval.com.br
www.daycoval.com.br/CanalCorrespondente/Login



5. LIMITE OPERACIONAL – PORTAL

LIMITE MÁXIMO DO VALOR DAS OPERAÇÕES DO PORTAL



CONSIGNADO

INSS

IDADE INICIAL	IDADE FINAL	VL OPERAÇÕES
21 anos completos	69 anos, 11 meses e 29 dias	R\$ 100.000,00
70 anos completos	74 anos, 11 meses e 29 dias	R\$ 50.000,00
75 anos completos	79 anos, 11 meses e 29 dias	R\$ 20.000,00

PÚBLICO

IDADE INICIAL	IDADE FINAL	VL OPERAÇÕES	VL EMPREG. OMISSOS
21 anos completos	69 anos, 11 meses e 29 dias	R\$ 100.000,00	R\$ 25.000,00
70 anos completos	74 anos, 11 meses e 29 dias	R\$ 75.000,00	R\$ 25.000,00
75 anos completos	79 anos, 11 meses e 29 dias	R\$ 20.000,00	R\$ 20.000,00

CRÉDITO EM CONTA

IDADE INICIAL	IDADE FINAL	NOVO	REFIN
18 anos completos	76 anos, 11 meses e 29 dias	R\$ 5.000,00	R\$ 8.000,00

CARTÃO

INSS

IDADE INICIAL	IDADE FINAL	VL OPERAÇÕES
21 anos completos	69 anos, 11 meses e 29 dias	R\$ 50.000,00
70 anos completos	74 anos, 11 meses e 29 dias	R\$ 4.000,00

PÚBLICO

IDADE INICIAL	IDADE FINAL	VL OPERAÇÕES	VL EMPREG. OMISSOS
21 anos completos	69 anos, 11 meses e 29 dias	R\$ 50.000,00	R\$ 25.000,00
70 anos completos	74 anos, 11 meses e 29 dias	R\$ 4.000,00	R\$ 4.000,00

6. COMO PESQUISAR MINHAS PROPOSTAS NO PORTAL

Pesquisando minhas propostas | Portal do Correspondente

Tá na mão!

Deixamos a tela mais clean para você!

Minhas Propostas

Produto	Tipo Operação	Empregador	Correspondente	Cod. Convênio	CPF
Todos	Todos	Todos	Todos		
Nº Simulação	Nº Proposta	Data Inicio	Data Fim	Status Documento	Status Proposta
		03/04/2021	09/04/2021	Todos	Todos

EXPORTAR PROPOSTAS **LIMPAR** **PESQUISAR**

Na aba **Minhas Propostas** utilize os filtros que temos disponíveis para pesquisar as suas propostas.

Você poderá usar 1 ou mais filtros fazendo várias combinações.

Em caso de dúvidas entre em contato com nosso suporte

0300 115 1234 | (11) 3138 0864
suporte_ao_correspondente@bancodaycoval.com.br
www.daycoval.com.br/CanalCorrespondente/Login

BancoDaycoval

7. EXPORTANDO RELATÓRIO DAS DIGITAÇÕES NO PORTAL

Tá na mão!

Acompanhe as digitações do Portal, selecione o período da busca e clique em Exportar Propostas.

O relatório estará pronto para uso.



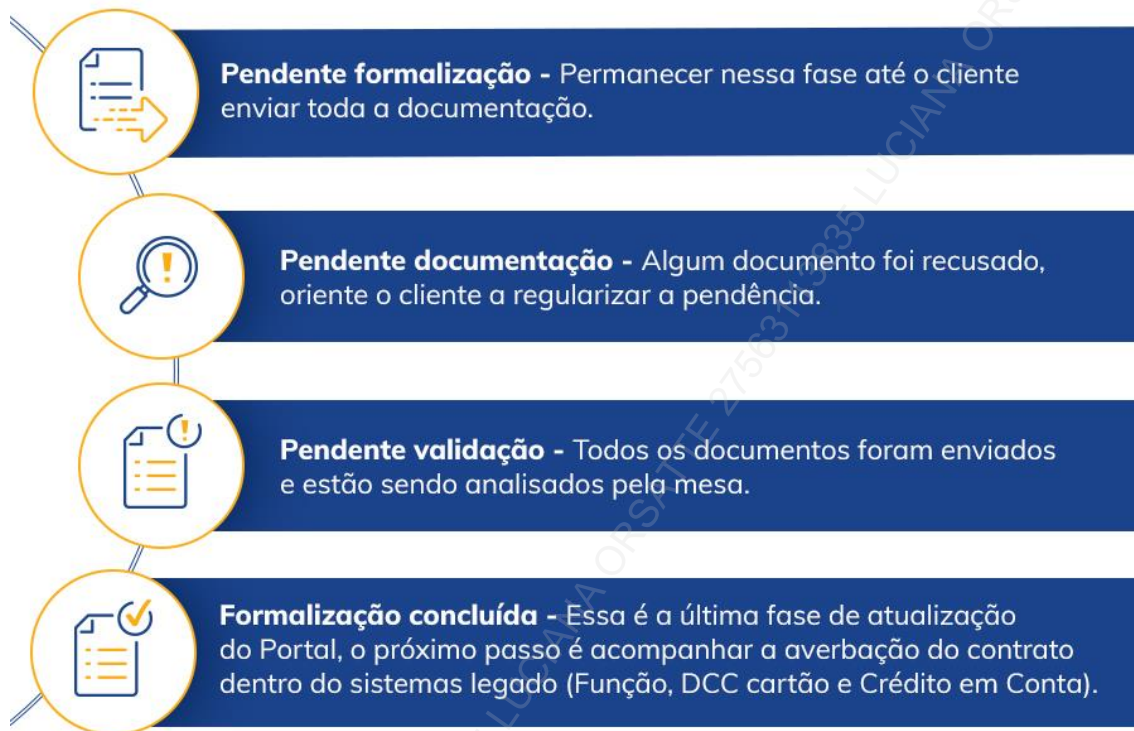
The screenshot shows the search interface of the portal. At the top, there are several dropdown menus for filtering: 'Produto' (Todos), 'Tipo Operação' (Todos), 'Empregador' (Todos), 'Cod. Convênio', 'Matrícula', and 'CPF'. Below these, there are fields for 'Data Início' (15/10/2020) and 'Data Fim' (16/10/2020), both highlighted with red boxes. A green button labeled 'EXPORTAR PROPOSTAS' is also highlighted with a red box. Below the filters is a table with columns: N° Simulação, N° Proposta, Correspondente, Gerente, CPF, Nome, Matrícula, Empregador, Convênio, Produto / Operação, Data, Valor, and Status. The table contains four rows of data. At the bottom left, a download icon and the filename 'minhas_propostas_...xls' are highlighted with a red box.

N° Simulação	N° Proposta	Correspondente	Gerente	CPF	Nome	Matrícula	Empregador	Convênio	Produto / Operação	Data	Valor	Status
140000		BEVICRED-P PRUDENTE				90440351	GOV SANTA CATARINA	831491 - GOV SC 1 APP	Empréstimo Consignado / Margem	16/10/2020	R\$ 5.526,81	Em Digitação
140001		FACTA CORRETORA - P				0834909260	INSS	661511 - INSS 1 APP PROFISSIONAIS CARENCIADO	Empréstimo Consignado / Margem	16/10/2020	R\$ 2.200,66	Em Digitação
140002		FACTA CORRETORA - P				5499270917	INSS	662262 - INSS 1 PROFISSIONAIS AUMENTO APP CARENCIADO	Empréstimo Consignado / Margem	16/10/2020	R\$ 3.497,76	Em Digitação
140003		FLAMEX ASSESSORIOS				0000000143884	GOV SAO PAULO	802572 - GOV SP - FM 1 - ADL APP	Empréstimo Consignado / Margem	16/10/2020	R\$ 1.871,64	Em Digitação

portaldecredito.daycoval.com.br

8. FASES – PORTAL DO CORRESPONDENTE

Fases do Portal do Correspondente



Seu acesso é o Login e senha do Função.

portaldecredito.daycoval.com.br

Qualquer dúvida procure o suporte: 0300 115 1234 ou (11) 3138 0864
suporteacorrespondente@bancodaycoval.com.br

Portal do Correspondente
Daycoval

9. ACOMPANHANDO MINHAS PENDÊNCIAS NA FASE “PENDENTE DOCUMENTAÇÃO”

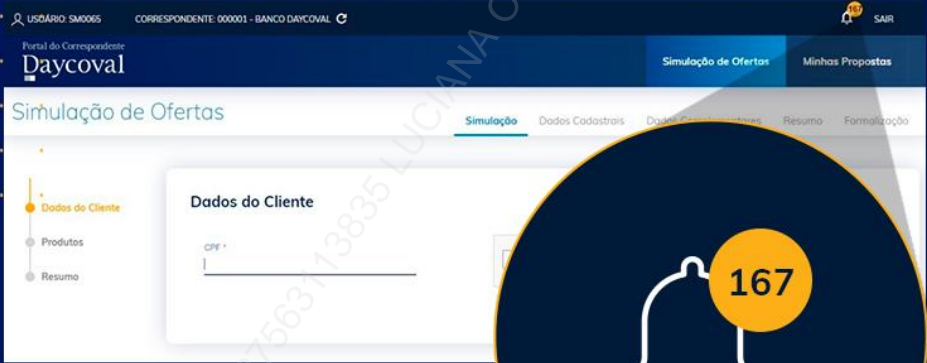
Portal do Correspondente
Daycoval

ACOMPANHE SUAS PROPOSTAS NA FASE “PENDENTE DOCUMENTAÇÃO”

Tá na mão!

Quando algum documento de formalização for pendenciado, **você será avisado através deste ícone**

Ao clicar aparecerá a relação de todas as propostas, clique na proposta e consulte qual documento foi pendenciado, reenvie o link para o cliente e regularize a pendência.



Em caso de dúvidas entre em contato com nosso suporte

0300 115 1234 | (11) 3138 0864 |
suporte ao correspondente@bancodaycoval.com.br
www.daycoval.com.br/CanalCorrespondente/Login

10. COMO CONSULTAR QUAIS DOCUMENTOS FALTAM PARA CONCLUIR A FORMALIZAÇÃO DA PROPOSTA



Documentos Pendentes



Passe o mouse em cima do **STATUS DOCUMENTO** e veja os documentos pendentes de envio da formalização.

Entre no Portal do Correspondente e confira essa novidade
portaldecredito.daycoval.com.br

Banco Daycoval

11. ATIVAÇÃO DA LOCALIZAÇÃO E PERMISSÃO DA CÂMERA



Tá na mão!

Como ativar a localização e a câmera durante a formalização digital?

SE O APARELHO DO CLIENTE FOR ANDROID:

Ativando a Localização: Clicar nos 3 pontinhos ao lado da Pesquisa > clicar em Configurações do Site > clicar em "Local" > Clicar em Bloqueado > Clicar no Site do Banco > Permitir

Ativando o acesso da Câmera: Clicar nos 3 pontinhos ao lado da Pesquisa > clicar em Configurações do Site > clicar em "Câmera" > Clicar em Bloqueado > Clicar no Site do Banco > Permitir

SE O APARELHO DO CLIENTE FOR IOS (SAFARI):

Clicar em Ajustes > Clicar em Privacidade > Clicar em Serviços de Localização > Clicar em Sites do Safari > Clicar em "Pedir da próxima vez"

E para a Câmera: Clicar em Ajustes > Clicar em Privacidade > Clicar em Serviços de Localização > Clicar em "Câmera" > "Permitir acesso a localização" clicar em Pedir da próxima vez "Câmera" > "Permitir acesso a localização" clicar em Pedir da próxima vez localização > permitir

Qualquer dúvida procure o suporte:
0300 115 1234 ou (11) 3138-0864
suporteaocorrespondente@bancodaycoval.com.br

portaldecredito.daycoval.com.br/login



12. COMO EDITAR O NÚMERO DE CELULAR DA PROPOSTA

PORTAL DO CORRESPONDENTE



VOCÊ PODERÁ EDITAR O TELEFONE DA PROPOSTA DURANTE A FORMALIZAÇÃO, VEJA COMO É SIMPLES:

Captura Via Whatsapp



Confirme o número de telefone abaixo para captura dos documentos para formalização.

Telefone Celular *

(11) 9 7483-2161

CANCELAR OK, ENVIAR

Ao clicar em **"CAPTURA VIA WHATSAPP"** aparecerá a confirmação do número de celular utilizado para formalizar a proposta, basta editar o número e enviar.

Em caso de dúvidas entre em contato com nosso suporte

0300 115 1234 | (11) 3138 0864 | suporte ao correspondente@bancodaycoval.com.br
www.daycoval.com.br/CanalCorrespondente/Login

portaldecredito.daycoval.com.br/login

BancoDaycoval

13. DICAS DE PREENCHIMENTO DOS DADOS BANCÁRIOS

Dicas de preenchimento de dados bancários

Portal do Correspondente



BANCO DO BRASIL
AGÊNCIA: XXXX-X (4 dígitos na agência e o dígito verificador)
CONTA: XXXXXX-X (6 dígitos na conta e o dígito verificador – complementar com 0 caso não possua o total)

BRADESCO
AGENCIA: XXXX-X (4 dígitos na agencia e o dígito verificador)
CONTA: XXXXXXX-X (7 dígitos na conta e o dígito verificar – complementar com 0 caso não possua o total)

SANTANDER
AGÊNCIA: XXXX-0 (4 dígitos na agência e o dígito verificador que normalmente é 0)
CONTA: XXXXXXXXX-X (8 dígitos na conta e o dígito verificador – SEMPRE INICIADO COM 01, CASO NÃO POSSUA A QUANTIDADE DE DÍGITOS CORRETO, INSERIR APÓS O 1)

ITAÚ
AGÊNCIA: XXXX (4 dígitos na agência, sem dígito verificador)
CONTA: X.XXXX-X (5 dígitos na conta e o dígito verificador)

CAIXA ECONÔMICA
AGÊNCIA: XXXX (4 dígitos na agência, sem dígito verificador)
CONTA: XXXXXXXXX-X (8 dígitos na conta e o dígito verificador - complementar com 0 caso não possua o total)

Qualquer dúvida procure o suporte: 0300 115 1234 ou (11) 3138-0864
suporteacorrespondente@bancodaycoval.com.br
portaldecredito.daycoval.com.br

BancoDaycoval

14. CPF FORA DA POLÍTICA DE CRÉDITO

Ao aparecer o alerta “CPF fora da Política de crédito”, você deve:



- Consultar se o CPF está regular na [Receita Federal](#);
- Consultar no Suporte ao Correspondente se o CPF está na lista restritiva.

14.1 CPF FORA DA POLÍTICA DE CRÉDITO – CÓD 1

Ao aparecer o alerta “CPF fora da Política de crédito – Cód. 1” você deve entrar em contato com o Suporte ao Correspondente.



15. CONSULTA A MARGEM INSS (IN100)

O aceite da AUTORIZAÇÃO DE CONSULTA AO BENEFÍCIO faz parte da Formalização Digital, e deverá ser realizada para que a consulta aos dados seja autorizada.



Consulta dados do benefício

Confirme o número de telefone abaixo para autorizar a consultar os dados do benefício.

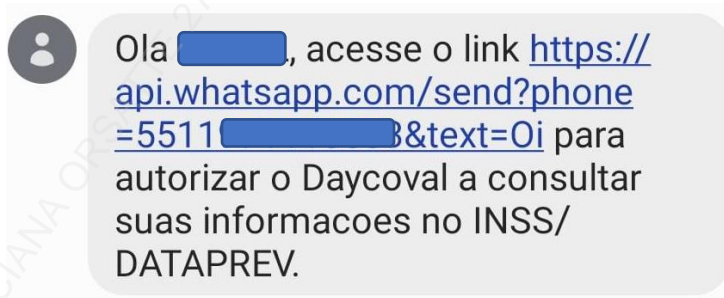
Telefone Celular *

CANCELAR OK, ENVIAR

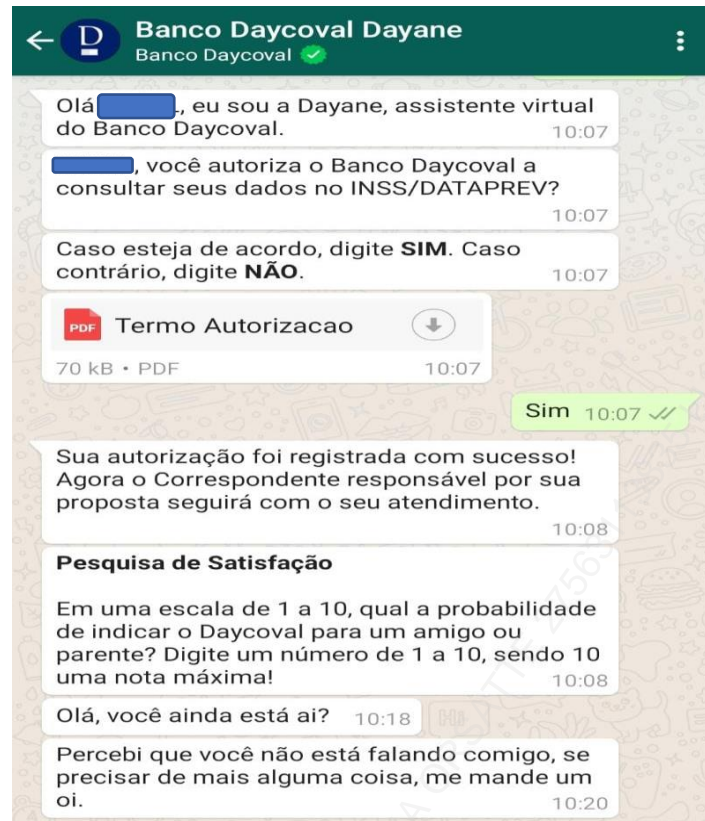
Ao entrar com a digitação de um CPF que seja beneficiário INSS, o Portal já fará o reconhecimento e habilitará o campo de “Consulta dados do Benefício”, (conforme imagem acima).

Ao preencher os dados para a consulta, atente-se na digitação correta do número do celular do cliente, pois o cliente receberá SMS/WhatsApp para dar o aceite.

SMS



WhatsApp



Obs.: A consulta deve ser realizada com o número de celular do cliente, não é permitido a utilização do mesmo número de celular em vários CPF's.

Caso seja utilizado na consulta o mesmo número de celular em mais de 1 CPF, o Portal apresentará o alerta abaixo:

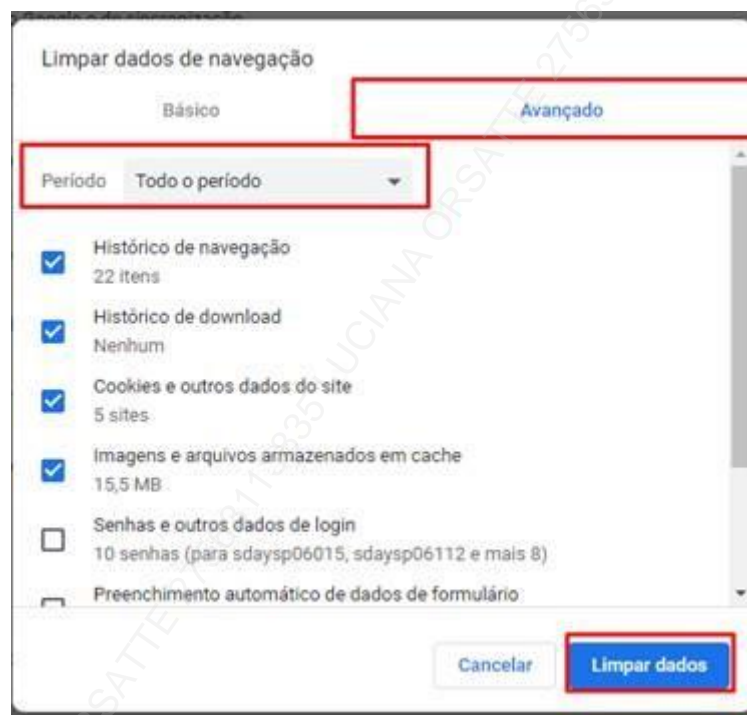


16. LIMPEZA DOS DADOS DE NAVEGAÇÃO/CACHE

Realizar a Limpeza do Cache/Dados de navegação sempre que o Portal apresentar alguns dos comportamentos abaixo:

- Página não carrega;
- Campos não habilitam para a digitação (Ex: Campo Empregador, Órgão, etc.);
- Retorno da solicitação (Pesquisa de Propostas, Cadastro de Propostas, etc.) só carregando e não conclui o processamento;
- Sempre que houver alguma atualização sistêmica, como por exemplo troca de senha pelo usuário.

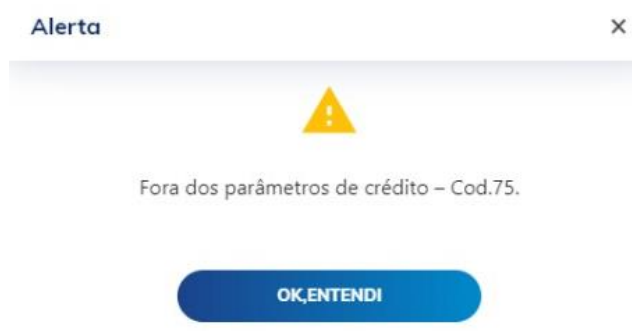
Abaixo o procedimento a ser realizado:



- No computador, abra o **Chrome**.
- No canto superior direito, clique nas três bolinhas
- Clique em Mais ferramentas e Limpar Dados de navegação
- Na parte superior da tela, escolha um intervalo de tempo
- Clique em **Limpar** dados.

Caso após a realização do procedimento a inconsistência persista, entrar em contato com o Suporte ao Correspondente.

17. ALERTA - FORA DOS PARÂMETROS DE CRÉDITO – COD. 75.



O Alerta “**Cod. 75.**” está relacionado a Política de idade x Valores da Operação.

Sempre se atentar aos limites Operacionais e a idade parâmetro de cada empregador.

Pode acontecer quando:

- A idade do cliente, ou valores de operação estão fora dos limites parametrizados;
- Selecionada a tabela M.I., em digitações que não se enquadrem no Perfil da tabela.

Consultar: [LIMITE OPERACIONAL – PORTAL](#)

Caso após validar os cenários acima o alerta persista, entrar em contato com o Suporte ao Correspondente.