

1. Público Alvo

- Clientes que possuem o cartão BMG Card.
- Clientes com idade entre 18 e 74 anos, 11 meses e 29 dias (limitado a política de aceitação do cartão BMG Card).

2. Coberturas e Assistências por Plano

SUPER PRESTAMITA CARD

- Morte Qualquer Causa, com carência de 30 dias para utilização após a contratação;
- Invalidez Permanente Total por Acidente (IPTA);
- Diferença entre o saldo devedor e o limite, quando houver, será pago a família;
- Remédio Genérico Gratuito em casos de atendimento emergencial ou ambulatorial, limitado a R\$200,00 por mês;
- Assistência Residencial (encanador, chaveiro e eletricista), até R\$ 200,00 por evento, 2 acionamentos por vigência;
- Assistência Cesta Básica, sendo 1 vez de R\$ 150,00 na vigência, no caso de falecimento do usuário e Invalidez Permanente Total por Acidente;
- Sorteio (vide item específico abaixo).
- Disponível para contratação Produto Cartão BMG CARD, com SAQUE ou sem SAQUE.

MEGA PRESTAMISTA CARD

- Morte Qualquer Causa, com carência de 30 dias para utilização após a contratação;
- Invalidez Permanente Total por Acidente (IPTA);
- Diferença entre o saldo devedor e o limite, quando houver, será pago a família;
- Remédio Genérico Gratuito em casos de atendimento emergencial ou ambulatorial, limitado a R\$300,00 por mês;
- Assistência Funeral, até R\$ 3.000,00 *(Individual e Cônjuge ou Outros)

- Assistência Residencial (encanador, chaveiro e eletricista), até R\$ 200,00 por evento, 2 acionamentos por vigência;
- Assistência Cesta Básica, até 1 vez de R\$ 300,00 na vigência, no caso de falecimento do usuário e Invalidez Permanente Total por Acidente;
- Sorteio (vide item específico abaixo).
- Disponível para contratação Produto Cartão BMG CARD, sem SAQUE.

3. Prêmio do Seguro e forma de cobrança por Plano

SUPER PRESTAMITA CARD

- Prêmio do Seguro (custo total para 12 meses): 7,50% do valor do limite do cartão, limitado a R\$4.000,00 para clientes INSS e R\$8.000,00 para demais convênios.
- Forma de Cobrança: Parcela única, lançada na fatura do cartão.

MEGA PRESTAMITA CARD

- Prêmio do Seguro (custo total para 12 meses): 9,94% do valor do limite do cartão, limitado a R\$4.000,00 para clientes INSS e R\$8.000,00 para demais convênios.
- Forma de Cobrança: Parcela única, lançada na fatura do cartão.

4. Limites de Cobertura, Prazo de Vigência e Renovação

- Limite de Cobertura para Morte e Invalidez (IPTA): Será igual ao valor do limite do cartão de crédito no momento da contratação do seguro, limitada a importância segurada de R\$4.000,00 para clientes INSS e R\$8.000,00 para demais convênios.

NOTA: Para conhecimento, o limite máximo de contratação para o Seguro Prestamista é de R\$ 35.000,00.

- Prazo de Vigência do Seguro: O seguro terá vigência de 01 (um) ano, iniciando pela data da contratação do seguro e data do saque do cliente.

- Renovação do Seguro: A renovação do seguro será efetuada de forma automática, sem necessidade de intervenção da equipe de vendas, **e somente será possível realizar a renovação no plano contratado**. Sendo restrita a renovação para cliente com até 75 anos incompletos.

5. Sorteios por Plano

A participação do Segurado se iniciará a partir do segundo mês imediatamente subsequente ao mês do pagamento do seguro.

SUPER PRESTAMITA CARD

- Sorteio mensal no valor de R\$ 3.000,00* para o cliente. O primeiro sorteio acontece no último sábado do segundo mês seguinte ao pagamento do seguro e os demais sorteios acontecem no último sábado dos meses subsequentes.
- Sorteio mensal de R\$ 2.000,00* para os vendedores. Caso o cliente seja sorteado, o vendedor responsável pela venda será premiado também.

MEGA PRESTAMITA CARD

- Sorteio mensal no valor de R\$ 7.000,00* para o cliente. O primeiro sorteio acontece no último sábado do segundo mês seguinte ao pagamento do seguro e os demais sorteios acontecem no último sábado dos meses subsequentes.
- Sorteio mensal de R\$ 3.000,00* para os vendedores. Caso o cliente seja sorteado, o vendedor responsável pela venda será premiado também.

IMPORTANTE: *Os valores apresentados são brutos e será descontado os impostos vigentes no momento do sorteio, conforme legislação.

6. Comissão

- O pagamento da comissão será liberado mediante os seguintes critérios:

- O Correspondente ou a Franquia deverão estar com o contrato assinado com a CMG Corretora de Seguros.
- A Nota Fiscal deverá ser emitida para a CMG Corretora de Seguros em até 05 (cinco) dias do pagamento da comissão.
- O correspondente ou a Franquia receberá comissão pela oferta do seguro equivalente a um percentual do valor do prêmio do seguro. O cálculo da comissão será a multiplicação do percentual de comissão do seguro pelo prêmio do seguro.
- O percentual de comissão do seguro será desvinculado da comissão do cartão e não sofrerá diferimento.
- A comissão do seguro será paga 01 (um) dia útil após a cobrança do seguro no Cartão BMG Card.
- A divisão de comissão entre Matriz e Sub seguirá a mesma distribuição definida para pagamento da comissão do cartão de crédito.
- A comissão será estornada em caso de cancelamento, quando ocorrer até 60 dias da contratação ou a qualquer momento caso o cliente não reconheça a contratação.
- As atividades relativas à comissão são atribuições exclusivas da área de Comissionamento.
- Os cálculos são feitos pelo sistema de Comissão de Revendedores.

7. Digitação do Seguro

- A digitação do seguro será feita através do Sistema BMGConsig (para os Correspondentes).

8. Venda Gravada

- A opção da Venda Gravada estará disponível para os Correspondentes que possuem esta autorização.
 - Na Venda Gravada estará disponível a seleção dos Produtos Super e Mega Prestamista.

Planos de contratação			
Selecionar Plano	Planos	Coberturas e Benefícios	Valor Plano
☐	Super Prestamista Card	Clique para visualizar	75,00
☒ Script Venda	Mega Prestamista Card	Clique para visualizar	99,40

- Consulte o Manual de Venda Gravada do BMG Card para ter acesso a todo o detalhamento operacional e processo de transmissão dos arquivos.
- Quando clicar no botão de “Script” do BMG Consig, o sistema trará também o script de vendas do seguro, caso a opção do seguro estiver marcada como “Sim”:



- A transmissão das gravações deverá seguir o procedimento apresentado no Manual de Venda Gravada.

ATENÇÃO: A transmissão das gravações deverá seguir o procedimento apresentado no Manual de Venda Gravada do BMG Card. Caso o procedimento não seja seguido ocorrerá pendenciamento de todo o processo.

9. Identificação do Seguro na Fatura do BMG Card

- O pagamento do Seguro será realizado na fatura do BMG Card com a descrição “Seguro Prestamista” (vide imagem abaixo).

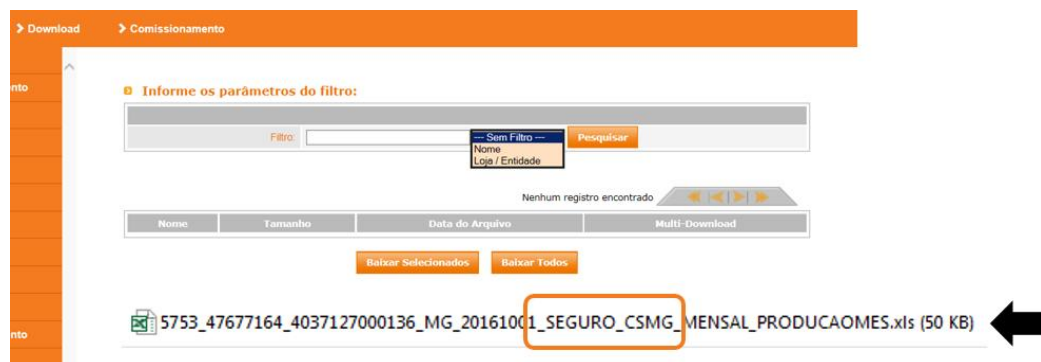
Cartão		Vencimento		
5117		10/03/2016		
Valor total R\$	Pagamento Mínimo R\$	Desconto previsto em folha R\$	Pagamento complementar necessário R\$	Saldo R\$
1110,58	44,00	44,00	0,00	1066,58
Data	Descrição	Cartão	Valor (R\$)	Resumo desta Fatura R\$
17/02	SAQUE AUTORIZADO	5000	1077,99	Saldo Anterior 0,00
17/02	SEGURO PRESTAMISTA	5000	53,90	Pagamentos 0,00
				Total de débitos 1110,58
25/02	IOF SOBRE SALDO FINA	5117	6,03	
25/02	ENCARGOS SOBRE SALDO	5117	26,56	
				Limites de Crédito R\$
				Compras 1100,00
				Saque (Incluso limite de compras) 1078,00*
				*90% Limite de Crédito

10. Pendenciamento

Para garantir a aprovação do seguro, é necessário realizar o correto preenchimento das informações para evitar o pendenciamento das propostas, bem como garantir o envio da documentação correta e/ou gravações de acordo com a forma de formalização escolhida para a proposta (consultar manual específico para a forma de formalização utilizada).

11. Consulta de Comissionamento

O acompanhamento do comissionamento é realizado através do processo atual do Consig, tela Download – Comissionamento. Basta consultar ao arquivo de Seguros, conforme imagem abaixo.



12. Atendimento ao Cliente

O cliente poderá solicitar informações, cópia do termo assinado, entre outros, conforme canais de atendimento abaixo.

Central	Situações	Número de Telefone
BMG	Cancelamento do Seguro	4002 7007 – Central de Atendimento BMG (para telefones celulares) 0800 770 1790 – Central de Atendimento BMG (para telefones fixos)

	Cópia do Termo de Adesão	0800 979 9099 – SAC 0800 723 2044 – Ouvidoria (9h às 18hs) 0800 979 7333 – Deficiente auditivo e/ou fala
Generali	Aviso de Sinistro	0800 728 2076 – Capitais, Regiões Metropolitanas e Demais localidades
	Informações sobre Sorteio	
	2ª Via do Certificado	0800 889 0200 – SAC (24 horas, 7 dias semana)
	Dúvidas Gerais do Produto	0800 889 0400 – Deficiente auditivo e/ou fala 0800 880 3900 – Ouvidoria (9h às 18h)

13. Dúvidas Frequentes

- **PODE FAZER VENDA GRAVADA?** Sim.
- **COMO CANCELAR O SEGURO?** O cliente deverá ligar na central de atendimento do BMG.
- **A COMISSÃO SERÁ DESCONTADA EM CASO DE CANCELAMENTO?** Sim.
- **QUANTO CUSTA O SEGURO?** 7,50% (super prestamista) e 9,94% (mega prestamista) do valor do limite do cartão, limitado a R\$4.000,00 para clientes INSS e R\$8.000,00 para demais convênios, *de acordo com plano selecionado.
- **QUANTAS VEZES O CLIENTE SERÁ COBRADO?** 01 (uma) vez, lançado na fatura do cartão. Somente na renovação, haverá a possibilidade de desconto mensal caso não haja limite suficiente para a cobrança do seguro à vista.
- **O QUE ACONTECE SE O CLIENTE NÃO PAGAR A FATURA?** O valor do seguro entra no rotativo como uma compra qualquer.
- **QUANTO TEMPO VALE O SEGURO (Prazo de Vigência)?** 12 meses
- **O CLIENTE RECEBE ALGUM DOCUMENTO?** Sim. O certificado fica disponível no site www.generali-bmg.com.br
- **O CLIENTE SERÁ AVISADO SE FOR SORTEADO?** Sim, o cliente e a loja serão avisadas.
- **COMO SERÁ A RENOVAÇÃO?** Automática, com lançamento na fatura no cartão.
- **O QUE FAZER EM CASO DE SINISTRO?** Ligar na Central de Atendimento da Seguradora.
- **QUAL É A SEGURADORA?** A Generali Brasil Seguros